

Retourbeleid

Liora Design

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Dit retourbeleid geldt voor alle bestellingen die bij Liora Design via de webshop zijn geplaatst.
2. Het herroepingsrecht in artikel 2 tot en met 6 geldt voor consumenten: natuurlijke personen die niet handelen voor hun beroep of bedrijf. Voor zakelijke klanten geldt alleen wat in artikel 7 en 8 staat.
3. Voor het huren van producten gelden daarnaast de algemene voorwaarden van Liora Design, in het bijzonder de bepalingen over teruggave van het gehuurde.

Artikel 2: Bedenktijd

1. Je hebt het recht om een aankoop binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd begint op de dag nadat jij, of iemand die jij hebt aangewezen, het product hebt ontvangen. Bestaat de bestelling uit meerdere producten die apart worden geleverd, dan begint de bedenktijd op de dag nadat je het laatste product hebt ontvangen.

Artikel 3: Uitzonderingen

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - producten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of samengesteld, zoals een product dat je met de configurator hebt samengesteld;
 - producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - verzegelde producten die om redenen van gezondheid of hygiëne niet geschikt zijn om terug te sturen en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - het huren van producten voor een bepaalde datum of periode in het kader van vrijetijdsbesteding.

Artikel 4: Zo retourneer je

1. Laat binnen de bedenktijd weten dat je de aankoop herroept. Je kunt daarvoor het modelformulier onderaan dit retourbeleid gebruiken, maar dat hoeft niet: een duidelijke verklaring is genoeg.
2. Stuur het product binnen veertien dagen na je melding terug naar het adres dat Liora Design je na je melding doorgeeft. Je bent op tijd als je het product vóór het einde van die termijn verstuurt.
3. Stuur het product terug met alle geleverde accessoires en, als dat redelijkerwijs mogelijk is, in de originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast van een juiste en tijdige terugzending liggen bij jou. Bewaar daarom het verzendbewijs.

Artikel 5: Behandeling van het product

1. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je pakt het product alleen uit of gebruikt het alleen voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals je dat in een winkel ook zou doen.
2. Ben je verder gegaan dan dat, dan ben je aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

Artikel 6: Kosten en terugbetaling

1. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening.
2. Liora Design betaalt alle betalingen die je hebt gedaan, inclusief de standaard verzendkosten van de levering, binnen veertien dagen na je melding terug. Heb je voor een duurdere manier van verzenden gekozen dan de goedkoopste standaardlevering, dan worden de extra kosten daarvan niet terugbetaald.
3. De terugbetaling gaat via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij je instemt met een andere methode. Daar zijn voor jou geen kosten aan verbonden.
4. Liora Design mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen, of tot je hebt aangetoond dat je het hebt teruggestuurd, als dat eerder is.

Artikel 7: Beschadigde, verkeerde of defecte producten

1. Controleer het product direct na ontvangst. Is het beschadigd, niet compleet of niet wat je hebt besteld, meld dat dan zo snel mogelijk, het liefst met foto's.
2. Een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Is dat niet zo, dan heb je als consument recht op herstel, vervanging of, als dat niet mogelijk is, terugbetaling. Meld een gebrek binnen twee maanden nadat je het hebt ontdekt.
3. In deze gevallen zijn de kosten van het terugsturen voor rekening van Liora Design.

Artikel 8: Contact

1. Vragen over een retour of een klacht stel je aan Liora Design. Je krijgt binnen veertien dagen een reactie.
2. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je als consument het geschil voorleggen via het Europese ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr).

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan: Liora Design
- Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:
- Besteld op / ontvangen op:
- Ordernummer:
- Naam:
- Adres:
- IBAN (voor de terugbetaling, alleen als je op een andere manier terugbetaald wilt worden):
.....
- Datum:
- Handtekening (alleen als je dit formulier op papier verstuurt):
.....

Dit retourbeleid is van toepassing op alle bestellingen bij **Liora Design**.